

UBND XÃ TÂN KỲ  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tân Kỳ, ngày 23 tháng 10 năm 2025

Số: /TTPVHCC-TH  
v/v cảnh giác với các thủ đoạn lừa  
đảo giả danh cán bộ Trung tâm  
Phục vụ hành chính công xã qua  
điện thoại

Kính gửi: - Các phòng, ban, ngành, đoàn thể;  
- 22 Thôn trên địa bàn xã.

Hiện nay trên địa bàn xã Tân Kỳ đã có một số trường hợp người dân bị các đối tượng lừa đảo thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tiền từ tài khoản ngân hàng với hình thức liên quan đến việc nộp hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công quốc gia. Hình thức lừa đảo thông qua một số bước như sau:

Đối tượng giả danh là cán bộ Ủy ban nhân dân xã gọi điện cho người dân hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến liên quan đến chế độ chính sách trên cổng dịch vụ công quốc gia, sau đó đối tượng sẽ hướng dẫn người dân tải các phần mềm không rõ nguồn gốc, đưa ra các đường link giả mạo để khai báo thông tin, yêu cầu cung cấp mã OTP. Ngoài ra các đối tượng lừa đảo còn hướng dẫn người dân tải các app vay tiền với lãi suất cao...

Với một số hình thức lừa đảo mới như trên, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Tân Kỳ khuyến cáo người dân như sau:

1. Người dân tuyệt đối không cung cấp mã OTP, mật khẩu cho bất kỳ ai qua điện thoại.
2. Không thực hiện tải các phần mềm lạ, không truy cập vào đường link do các đối tượng lừa đảo yêu cầu qua cuộc gọi từ số điện thoại lạ.
3. Cảnh giác với các số điện thoại lạ, giọng nói không rõ ràng.
4. Kiểm tra kỹ thông tin người gọi, gọi lại cơ quan chức năng để xác minh.

\* **Lưu ý:** Trung tâm Phục vụ hành chính công xã không yêu cầu người dân tải các phần mềm, truy cập vào các đường link khi thực hiện công việc và chỉ thực hiện trao đổi công việc qua các số điện thoại của các cá nhân sau:

1. Bà Đỗ Thị Thanh Hương, Phó Giám đốc: 0839 198 290
2. Ông Hoàng Văn Luận, Chuyên viên: 0972 993 459
3. Bà Hà Thị Nhung, Chuyên viên: 0382 058 865
4. Bà Đỗ Thị Hồng Hương, Chuyên viên: 0373 319 758
5. Ông Hà Tạ Tổng, Chuyên viên: 0936 908 707

Với nội dung trên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Kỳ đề nghị các cơ quan đơn vị, các ông (bà) Trưởng thôn thông báo đến người dân trên địa bàn xã để biết và phòng ngừa với các hình thức lừa đảo mới đã xảy ra đối với một số người dân trong những ngày gần đây. Mọi thắc mắc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính đề nghị liên hệ với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Kỳ qua các số điện thoại trên./.

***Nơi nhận:***

- Như Kinh gửi;
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBND (B/c);
- Lưu VT<sub>(Tổng)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Đỗ Thị Thanh Hương**